

# 西乡县创建全国文明城市 工作简报

第 10 期

西乡县创建全国文明城市工作专班办公室

2022 年 6 月 27 日

编者按：6 月 15 日，全省文明城市创建工作培训班暨现场推进会（第二期）在宝鸡市凤县召开。会上，围绕文明城市创建工作，凤县、蓝田县、黄陵县、靖边县、城固县、石泉县分别作了经验交流发言。西乡县创建全国文明城市工作简报将陆续刊登六个县在创建全国文明城市工作中的经验做法，供各镇（街道）、部门（单位）学习、借鉴。

## 探索建立“五制五化”长效机制 擦亮全国文明城市金字招牌

全省文明城市创建工作培训班 凤县交流发言材料

多年来，凤县始终坚持以人民为中心，以“创建为民、创建惠民”为宗旨，矢志不渝开展文明城市创建。2017 年荣获第五届全国

文明城市荣誉称号，成为全国首批创建成功的县级文明城市之一，2020年顺利通过中央文明委复查考核，2021年全国文明城市以全省第一的成绩，通过中央文明委的年度测评，在此过程中探索建立了“五制五化”长效机制，用机制保障常态化创建，城乡面貌不断改观，市民素质明显增强，精神文明建设全面提升，书写了让人民群众满意的文明城市答卷。曾经到过凤县的中宣部中央文明办调研组及省市各级领导对县城建设管理纷纷点赞，省政府主要领导作出“小精特美”的高度评价。

### **一、坚持“十组联动”机制，推动一体化抓促**

坚持“一把手”负总责，实行县委书记挂帅，县长和县级四大班子分管联系领导分头抓促，各镇各部门合力攻坚，统筹推动全县创建工作，协调解决存在困难和问题。高规格成立领导小组办公室和十个工作组，做到领导有力、责任明晰、人员到位“保障”。按照测评体系，每年召开两次推进会，每月召开一次联席会，根据工作需要随时召开工作例会，专题研究部署、协调推进创文工作。将创建指标任务细化分解至“一办十组”，县委书记与各镇、各部门、各环境工作组签订目标责任书，层层压实责任，对标对表抓创建。

### **二、坚持“网格四包”机制，推动精细化管理**

依托县网格化综合管理平台 and 凤县微信矩阵群，制定印发了《完善网格管理直接服务群众工作方案》，健全完善了权责明晰、信息共享、渠道畅通、服务便捷、全面覆盖、多元共治的全县统一的网格化服务治理体系。按照“县级领导包片、网格长牵头、网格责任单位包段、中心户长（网格志愿者）包户”的网格运行机制，对全县上

报的 28 类 139 个实地考察点位和 112 个物业小区、居住小区进行逐一分解将县城划分为 12 个网格，由 27 名县级领导包抓，12 个县级部门牵头 132 个单位分段包抓，9 个镇由 9 名联系镇县级领导包抓，形成了条块结合、以块为主，横向到边、纵向到底、无缝对接的包抓责任体系把每名机关干部和志愿者明确到城区每个小区、每个楼栋、每个路口每条路段；将镇村干部和志愿者分布到镇村各个区域，做到全镇所有村组、所有路段、街道、商铺、住户实现全覆盖。

### 三、坚持“共建共享”机制，推动为民办实事

把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，把强化硬件支撑作为文明城市创建的关键之要，大力实施城市精细化提升行动，做强“底子”、做实“里子”、做优“面子”。深入推进“一诺三单双考评”机制，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。累计投入民生资金 61.04 亿元，实施民生项目 976 个，建成全省流的凤县幼儿园，成功创建为全省双高双普县、社区教育实验区全民健身示范县；实施市政重点项目 23 个，新增供热面积 15.91 万平方米、燃气用户 2100 余户，棚户区、老旧小区改造惠及群众 1.4 万人，完成以花园小区等为代表的老旧小区改造工程和滨江健康步道建设、改建便民停车场 3 处、新施划车位 156 个、免费为 90 个居住小区安装充电桩 772 个，全面完成新建路、汉中路街区改造；新建农村公路 252.7 公里，打通了通村通组最后一公里通村公路和客运车辆实现全覆盖，被评为全国美丽乡村建设先进县；县中医院顺利完成了搬迁，镇中心卫生院国医馆、村卫生室标准化建设实现全覆盖，荣获省级慢性病综合防控示范区、国家卫生城市荣誉称号；

成功创建为全国信访工作“三无”县 236 矛盾纠纷多元化解机制工作经验在全省交流推广，率先在全市完成省级“雪亮工程”试点县建设任务等，着力解决好老百姓最急最忧最盼的问题，让凤县人民真切感受到创建全国文明城市的成果，城市精细化管理水平和人民群众幸福指数进一步提升。

#### 四、坚持“品牌塑造”机制，推动长效化创建

坚持“创文明城”和“育文明人”相结合，持续擦亮创建特色品牌。

**一是擦亮山青水秀地干净的环境品牌。**以 5A 级县城建设为抓手持续强化县镇村三级网格化管理，严格落实“门前五包”、定期保洁集中整治和网格化综合管理有奖举报等制度，加强市容环境、交通秩序等方面综合整治，促进城乡环境更加干净整洁。

**二是擦亮崇德向善人文明的人文品牌。**积极推进社会主义核心价值观“六进两融入”工作，认真做好各级道德模范评选推荐，大力开展感动凤县年度人物和 12 类“最美人物”评选表彰活动，6 人入选中国好人榜，10 人被评为“陕西好人”，17 人被评为宝鸡市道德模范和“宝鸡好人”，90 余人被评为感动凤县年度人物，持续提升“凤县好人”的影响力和带动力。

**三是擦亮“文明实践·幸福凤县”的志愿服务品牌。**以全国新时代文明实践中心建设试点为抓手，唱响新思想宣讲“镇村大叫板”“文艺轻骑兵”“慈孝集体生日会”等文明实践志愿服务品牌将新时代文明实践志愿服务活动与创文工作深度融合，开展“党员志愿先锋行，共建共享助创文”“文明使者传递文明力量”骑行宣传等志愿服务活动 50 余次，累计参与群众 4 万人次。今年 5 月，凤县常态化志愿服务工作机制得到了省政府主要领导的肯定。

**四**

是擦亮市场“四心”创建的服务品牌。农贸市场是一座城市最具“烟火气息”的地方，凤县仅有2个集贸市场都是建成时间超过20年的老旧市场。我们本着“小市场，大民生”理念，不搞大拆大建，坚持规范管理与便民利民结合，努力让县内百姓体味小时候的味道，让远方归来的游子感受并记得住乡愁。一方面从主体资格、食品追溯、检验检疫、诚信经营等10个方面对集贸市场进行规范，落实农贸市场长效化、精细化管理。另一方面更加注重在软性服务上的提升，开展文明、便民、放心、爱心服务，创建让消费者安心、舒心、放心、称心的“四心”品牌，更好地服务和保障居民生活。

### **五、坚持“多方监督”机制，推动全民化参与**

坚持创文、创卫、网格化管理一体化推进，成立智慧凤县运营指挥中心，聘请46名创文巡访员和网格巡查员，对县城环境综合整治进行不间断、流动式、全方位的监督检查。制定印发《凤县创建全国文明城市工作流动红旗评选办法》，对9个镇和县城12个网格进行实地测评、当场交办、书面通报、媒体曝光、会议推进、跟踪督办，推动所有问题扎实彻底整改到位。充分发挥县级媒体监督作用，加大对不文明行为的曝光力度，在全县大力开展全民随手拍活动，鼓励群众通过微信、邮箱、电话等进行有奖举报，形成全民参与、齐抓共管的创文工作格局。制定并严格落实《凤县创建全国文明城市复查考核责任追究办法》，激励各级各部门勇于担当、主动作为，助推创文成效巩固。

主送：各镇（街道）党（工）委、各部门（单位）党委（党组），县创建办。

抄送：市创文专班，李代斌、王亚珍、史邦勤、惠理、夏兮、段长征同志。

审 核：王小勇

编 辑：黄宗跃 李 静 刘 强

投稿邮箱：xxcwzb@163.com

联系电话：0916-6383309