

西乡县新时代文明实践中心文件

西实践发〔2022〕3号

西乡县新时代文明实践中心 关于印发《西乡县新时代文明实践中心 2022年工作要点》的通知

各镇党委、政府，各街道党工委、办事处，县人大、政协党组，人武部党委、县纪委、监察委，法院、检察院党组，县委、县政府各部门，直属机构，各群团，驻县单位：

现将《西乡县新时代文明实践中心2022年工作要点》印发你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

西乡县新时代文明实践中心

2022年4月25日



西乡县新时代文明实践中心

2022 年工作要点

2022 年县新时代文明实践中心建设工作的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央和省委、市委、县委深化拓展新时代文明实践中心建设总体要求，聚焦实施乡村振兴战略，着眼于凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗，以县、镇（街道）、村（社区）三级为单元，以志愿服务为基本形式，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，统筹推进学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推进移风易俗五项任务，把新时代文明实践中心建设成为学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培育时代新人和弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台，为奋力谱写新时代追赶超越，高质量建设中国最美茶乡和汉中副中心城市新篇章提供强有力的思想保障。

一、紧抓重点，围绕“五项工作”开展文明实践活动

1. 紧紧围绕“学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深化移风易俗”五项重点任务，依托“理论宣讲、教育体育、文化文艺、科技与科普、卫生健康”五大实践平台，发挥新时代文明实践所、站等基层文

明实践阵地作用，整合资源、凝聚合力，结合职能特点，广泛开展贴近基层、贴近群众、喜闻乐见、群众欢迎的文明实践志愿服务活动，助力创建全国文明城市。

2.深化“五知五行·知行合一”文明实践教育和志愿服务宣讲活动。在全县深入开展以“知党史、跟党走，知荣辱、做模范，知文明、重实践，知诚信、树形象，知法纪、守底线”为主要内容的“五知五行·知行合一”新时代公民思想道德建设实践。同时，依托新时代文明实践所站及茶乡微讲堂，围绕政策宣讲、道德评议、扶贫帮困、文化演出、教育引导、移风易俗等内容，常态化开展志愿服务宣讲活动。结合节庆日，国际志愿者日等重要节点，开展志愿服务关爱行动、学习宣传先进典型、展示志愿服务项目，推动文明实践活动走深走实。

二、高点起步，推进“三级”阵地建设全覆盖

3.高标准、高质量建成县新时代文明实践中心功能展厅，加挂“县志愿服务中心”牌子，使之成为党员干部、社会群众感悟思想，学习榜样，坚定信心，增强自信，志愿服务的精神家园。加快建章立制，促进规范管理，高效运转，把“县新时代文明实践中心”建成为全县新时代文明实践工作的指挥调度中心、志愿者管理、服务中心。

4.按要求建成“五大服务平台”，提升文明实践效益。指导“理论宣讲、教育体育、文化文艺、科技科普、卫生健康”等五

大服务平台牵头单位，建成平台阵地，发挥职能优势，整合队伍、基地、设备等资源，统筹协调，激发活力，示范带动，创新方式，推动新时代文明实践活动高质量开展。

5.指导 17 个镇（街道）因地制宜，以较高质量建成新时代文明实践所，215 个村（社区）按照有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制、有机构、有主题、有档案等“八有”标准，建成新时代文明实践站，其中每个镇（街道）至少确定 2 个重点村、社区（含已建成示范点的村、社区）建设较高质量或有浓厚氛围的新时代文明实践站，发挥一点带面，辐射带动作用，推动文明实践活动高效开展。部分学校和乡镇卫生院在县教体局、卫健局指导下建成新时代文明实践站，让文明实践、志愿服务更加惠及于民。

三、打造品牌，推动文明实践活动项目化运行

6.拓展推广“茶乡微讲堂”志愿服务项目，坚持有固定农户（院落），有活动流程、宣讲员、包联党员干部，有宣讲书籍资料及书柜，有可收纳坐凳，有宣讲计划及开展活动资料。按照“下雨天堂屋讲、晴天院坝讲、闲时白天讲、忙时晚上讲”的原则，每月中旬开展，让“茶乡微讲堂”户主和周边群众形成默契、成为习惯。2022 年镇（街道）实施“茶乡微讲堂”文明实践项目的村（社区）不低于 30%。通过更接地气的讲政策、传理论、树新风、聚民心、解民忧等文明实践活动，推动党的创

新理论“飞入寻常百姓家”，增强基层群众的获得感、幸福感。各镇（街道）要把“茶乡微讲堂”作为村（社区）文明实践站的重要内容，纳入日常工作检查和年底目标责任考核，定期对微讲堂负责人进行专题培训，不断提高影响力和服务群众的能力。

7.结合地域特色，围绕“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”这个主题，开拓思维，创新方式，筹划贴近百姓、贴近生活、接地气、聚人气新项目，丰富文明实践活动内容。按照“确立项目—招募志愿者—实施项目—评估效果—优化项目”的流程，确保活动项目可重复、能持续、见实效。“五大服务平台”、各镇（街道）年度至少策划实施至少 1—2 个接地气、受欢迎、有特色文明实践品牌项目。

四、抓好云平台管理，实现全县文明实践“一张网”

8.加强县新时代文明实践智慧云平台和微信公众号建设与管理。逐步完善县级平台点服务、实践资讯、志愿活动、志愿风采、实践排行等特色板块。优化操作流程和数据信息管理，强化县级平台与各部门单位、各所站数据互通共享，提升全县“一张网”实时化、动态化、透明化管理服务模式。完善“中心号召、部门联动、各方参与”运行机制，线上线下结合，做实群众点单、中心制单、所站派单、志愿者接单、项目实施、综合评估等工作，确保线下活动落得实、线上记录科学有效、数据反

映真实可靠。

9.用好云平台，推进志愿者、志愿服务组织精准管理。镇（街道）、部门（单位）要落实业务管理员，按时参加有关培训，熟悉掌握操作流程。在做好“中国志愿服务网”志愿者、志愿服务组织登记注册的同时，按有关要求组织做好在新时代文明实践中心云平台登记注册和有关业务工作。结合实际，从党政机关、企事业单位干部职工、乡贤、乡土文化人才、科技能人、“五老”人员、先进人物、文艺志愿者、大学生志愿者和创业返乡人员等群体中培养一批具有志愿服务热情和较高专业素养的志愿者，不断壮大文明实践志愿服务队伍，逐步实现基层群众参与文明实践志愿服务的人数达到本地常住人口的13%。要注重挖掘培养志愿者带头人、志愿服务组织管理人才和项目运行人才，更好规范服务项目、有效开展专业服务。

五、加强制度建设，推进志愿服务精细化管理

10.完善志愿服务统筹协调机制。构建县新时代文明实践中心统筹规划、县级专业志愿服务队伍各展所长、基层文明实践所（站）承接落地的志愿服务工作体系。县新时代文明实践中心负责指挥调度、安排任务、调配资源、经验推广、效果评估，指导做好管理员培训、志愿者登记注册等工作。县级12支专业志愿服务队在新时代文明实践中心的统筹协调下与各文明实践所、站无缝对接，进乡村、进社区，把服务送到最基层，送到群众心

坎上。镇（街道）新时代文明实践所、村（社区）新时代文明实践站安排专人负责本区域志愿服务工作，及时汇总分析群众需求信息、制定工作计划，丰富服务方式，通过文明实践云平台向社会发布，切实为群众提供有针对性的志愿服务。

11.强化志愿服务培训孵化。发挥好县文明实践中心教育培训、孵化引领作用，为县内志愿服务组织、志愿者搭建业务培训、交流互动平台，提供会议场地、学习交流、活动空间、师资支撑等保障。采取“走出去学”“请进来教”等方式提升培训效果，适时邀请省、市专家开展志愿骨干培训。各镇（街道）文明实践所要对所（站）工作人员、文明实践骨干和新招募的志愿者开展集中培训，每年不少于2次。全县各级各部门要加强文明实践志愿服务理论和实践问题研究，开展工作交流、实地考察、项目大赛等，推广好经验好做法。

12.探索志愿服务嘉许制度。采取以奖代补方式，对工作突出的新时代文明实践所（站）和优秀志愿服务项目，给予奖补资金。完善以志愿服务时长为基础、服务评价为补充的志愿者评价体系，建立以精神奖励为主、物质奖励为辅的褒奖激励措施。开展优秀志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者评选表彰，走访慰问生活困难志愿者，推动形成我为人人、人人为我的良好风尚。

六、强化宣传，营造浓厚的文明实践志愿服务氛围

13.切实加强新时代文明实践志愿服务活动宣传力度，多层次、多渠道、多形式开展宣传。各镇（街道）、部门（单位）落实专人做好本辖区、本单位、本系统开展各类文明实践活动的总结提炼、宣传报道工作。积极向省、市、县文明网、西乡宣传“文明实践”专栏、西乡融媒、县新时代文明实践中心云平台、“西乡月报”等媒体投稿，通过新时代文明实践微信公众号等对开展的各类文明实践活动进行广泛宣传，使群众在潜移默化中践行新风尚、传播正能量。各镇（街道）、各部门（单位）年度各级媒体宣传报道新时代文明实践活动的稿件，省级不少于1篇，市级不少于2篇，县级不少于3篇。同时，定期开展文明实践工作成效展示活动，推动全县新时代文明实践中心建设工作再上新台阶。